



# Compania Națională Poșta Română S.A.

## Sucursala Craiova

Calea Unirii, Nr. 54, cod poștal 200330, Craiova, Dolj

Tel: 0251 510 252; Fax: 0251 532 413

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vădit 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J16/062027/02.2019, Cod unic de înregistrare 40710791

Nr.133/5333/17.06.2024

## ANUNT DE RECRUTARE

Compania Națională „Poșta Română” S.A. - Sucursala Craiova, la sediul Oficiului Județean de Poștă și Curierat Vâlcea, din str. Tudor Vladimirescu, Nr.6, localitatea Râmnicu Vâlcea, recrutează candidați pentru ocuparea, prin concurs a unui post vacant de ofițer suport clienți(oficiant urban), în cadrul O.Z.P. Rm. Valcea - ghișeu poștal Ocnele Mari.

### Principalele atribuții:

- Executarea operațiunilor de prezentare la ghișeu, bucată cu bucată și serii, a tuturor categoriilor de trimiteri poștale
- Efectuarea operațiunilor de încasare la ghișeu a facturilor și ratelor
- Eliberarea la ghișeu și prin căsuțele poștale a trimiterilor poștale
- Executarea operațiunilor de achitare a mandatelor
- Vânzarea de timbre, efecte poștale și mărfuri comerciale.
- Contractarea abonamentelor presă.
- Executarea activității de încărcare-lichidare a curselor de distribuire
- Repartizarea și înregistrarea trimiterilor de corespondență pe salariați distribuitori/puncte exterioare
- Verificarea respectării de către punctul exterior a condițiilor de admitere la prezentare pentru trimiterile poștale, precum și a modului de tratare a trimiterilor distribuite
- Efectuarea operațiunilor de transmitere-recepție a trimiterilor E-mandat și E-post

### Responsabilități:

- Răspunde de funcționarea în condiții de siguranță și potrivit regimului de lucru aprobat, a utilajelor sau/și echipamentelor pe care le are în primire.
- Răspunde de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă și a normelor de prevenire și stingere a incendiilor.
- Răspunde de respectarea programului de lucru și folosirea integrală a timpului de muncă pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu.
- Răspunde de păstrarea secretului de serviciu.
- Răspunde de executarea la timp și de calitate a atribuțiilor, lucrărilor și sarcinilor repartizate.
- Răspunde integral de pagubele aduse în măsura în care a contribuit la producerea pagubei.
- Răspunde civil, material, disciplinar, administrativ sau după caz, penal, în conformitate cu normele legale în vigoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor ce îi revin, precum și de realitatea și legalitatea documentelor pe care le-a întocmit, le-a semnat sau la care a participat și care privesc utilizarea mijloacelor materiale și bănești.

### Condiții de participare:

Învățământ obligatoriu;

### Criterii generale:

- orientarea spre îndeplinirea așteptării clienților
- responsabilitatea
- seriozitatea
- onestitatea
- adaptabilitatea
- lucrul în echipă
- comunicarea
- managementul timpului.



# Compania Națională Poșta Română S.A.

## Sucursala Craiova

Calea Unirii, Nr. 54, cod poștal 200330, Craiova, Dolj

Tel: 0251 510 252; Fax: 0251 532 413

[www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro)



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J16/862/27.02.2019, Cod unic de înregistrare 40710791

### Proba de concurs: - interviu

#### Bibliografie și Tematică:

- Abilități practice de operare pe calculator - editare text și calcule tabelare; *OpenOffice, Outlook Express, Mozilla Thunderbird.*
- Prezentare Poșta Română; *site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > despre noi > organizare și funcționare > prezentare.*
- 1. Serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal; *site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă – Din domeniul serviciilor poștale > Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, cap 1.*
- Serviciile poștale neincluse în sfera serviciului universal; *site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă – Din domeniul serviciilor poștale > Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, cap 1.*
- Condiții de acceptare în rețeaua poștală a Companiei Naționale Poșta Română a trimiterilor poștale; *Informații publice > Legislație > Legislație internă – Din domeniul serviciilor poștale > Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, cap 2, pct. 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.11, 2.12, 2.17.*
- Termeni și expresii definite în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013; *site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă – Din domeniul serviciilor poștale > OG nr. 13/2013, art. 2.*
- Condiții de calitate pentru serviciile oferite de Compania Națională Poșta Română; *site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă – Din domeniul serviciilor poștale > Afiș condiții de calitate*
- Răspunderea pentru furnizarea serviciilor poștale interne; *site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă – Din domeniul serviciilor poștale > OG nr. 13/2013, cap VIII, art. 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44.*
- Drepturile și obligațiile salariaților poștali; *CCM 2024-2025, art. 17 și art.18*
- *Reguli de conduită etică a salariaților poștali; Codul de conduită etică pentru salariații din domeniul operațional, transmis de către Compania Națională Poșta Română cu adresa nr.107/2833/19.12.2011.*

**Loc de desfășurare a concursului:** Oficiul Județean de Poștă și Curierat Vâlcea, str.Tudor Vladimirescu, nr.6, Râmnicu Vâlcea.

Persoanele interesate vor depune la sediul Oficiului Județean de Poștă și Curierat Vâlcea următoarele documente necesare pentru înscriere:

- a) cerere de înscriere la concurs adresată Directorului Sucursalei Regionale;



# Compania Națională Poșta Română S.A.

## Sucursala Craiova

Calea Unirii, Nr. 54, cod poștal 200330, Craiova, Dolj

Tel: 0251 510 252; Fax: 0251 532 413

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei. Registrul comerțului nr. J16/862/27.02.2019. Cod unic de înregistrare 40710791

- b) copie act studii;
- c) copie act identitate sau orice alt document care să ateste identitatea, potrivit legii, după caz;
- d) cazierul judiciar sau o declarație pe propria răspundere că nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care concurează;
- e) curriculum vitae;
- f) datele de contact (număr de telefon, adresa de e-mail) la care i se vor comunica data, ora și locul desfășurării concursului.

Actele prevăzute la lit. b) - c) vor fi prezentate și în original în vederea verificării conformității copiilor cu acestea.

**Persoana de contact:** Guragata Daniela Elena - economist - Oficiul Județean de Poștă și Curierat Vâlcea, telefon: 0791/662908, e-mail: secretariat.vl@ropost.ro.

Rezultatele concursului se vor afișa la sediul Oficiului Județean de Poștă și Curierat Vâlcea și pe pagina de internet a Companiei Naționale Poșta Română S.A. - Secțiunea *Despre Noi-Cariere-Rezultate concurs*.

**Director Sucursală Regională  
Doru Câplea**